	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-07
	SISTEMAS DE INFORMACIÓN PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS Y SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION	VERSIÓN: 01 FECHA: 21/09/2020
		TRD:
		PÁGINA: 1 de 9

PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN



*TRANSFORMANDO LA ATENCIÓN EN SALUD
2023*


	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-07
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 21/09/2020
	SISTEMAS DE INFORMACIÓN PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS Y SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION	TRD:
PÁGINA: 2 de 9		

1. PRESENTACIÓN

El presente plan se elabora con el fin de dar a conocer cómo se realizará la implementación del componente de Gobierno en línea en el Eje Temática de la Estrategia en seguridad y privacidad de la información, el cual busca guardar los datos de los usuarios, garantizando la seguridad de la información.

2. TERMINOS

- **Acceso a la Información Pública** Derecho fundamental consistente en la facultad que tienen todas las personas de conocer sobre la existencia y acceder a la información pública en posesión o bajo control de sujetos obligados. (Ley 1712 de 2014, art 4).
- **Activo** En relación con la seguridad de la información, se refiere a cualquier información o elemento relacionado con el tratamiento de la misma (sistemas, soportes, edificios, personas...) que tenga valor para la organización. (ISO/IEC 27000).
- **Activo de Información** En relación con la privacidad de la información, se refiere al activo que contiene información pública que el sujeto obligado genere, obtenga, adquiera, transforme o controlar en su calidad de tal.
- **Archivo** Conjunto de documentos, sea cual fuere su fecha, forma y soporte material, acumulados en un proceso natural por una persona o entidad pública o privada, en el transcurso de su gestión, conservados respetando aquel orden para servir como testimonio e información a la persona o institución que los produce y a los ciudadanos, o como fuentes de la historia. También se puede entender como la institución que está al servicio de la gestión administrativa, la información, la investigación y la cultura. (Ley 594 de 2000, art 3).
- **Amenazas** Causa potencial de un incidente no deseado, que puede provocar daños a un sistema o a la organización. (ISO/IEC 27000).
Análisis de Riesgo Proceso para comprender la naturaleza del riesgo y determinar el nivel de riesgo. (ISO/IEC 27000).
- **Auditoría Proceso sistemático**, independiente y documentado para obtener evidencias de auditoría y obviamente para determinar el grado en el que se cumplen los criterios de auditoría. (ISO/IEC 27000).
- **Autorización Consentimiento previo**, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales (Ley 1581 de 2012, art 3).

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-07
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 21/09/2020
	SISTEMAS DE INFORMACIÓN PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS Y SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION	TRD: PÁGINA: 3 de 9

- **Bases de Datos Personales** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento (Ley 1581 de 2012, art 3).
- **Ciberseguridad** Capacidad del Estado para minimizar el nivel de riesgo al que están expuestos los ciudadanos, ante amenazas o incidentes de naturaleza cibernética. (CONPES 3701).
- **Ciberespacio** Es el ambiente tanto físico como virtual compuesto por computadores, sistemas computacionales, programas computacionales (software), redes de telecomunicaciones, datos e información que es utilizado para la interacción entre usuarios. (Resolución CRC 2258 de 2009).
- **Control Las políticas**, los procedimientos, las prácticas y las estructuras organizativas concebidas para mantener los riesgos de seguridad de la información por debajo del nivel de riesgo asumido. Control es también utilizado como sinónimo de salvaguarda o contramedida. En una definición más simple, es una medida que modifica el riesgo.
- **Datos Abiertos** Son todos aquellos datos primarios o sin procesar, que se encuentran en formatos estándar e interoperables que facilitan su acceso y reutilización, los cuales están bajo la custodia de las entidades públicas o privadas que cumplen con funciones públicas y que son puestos a disposición de cualquier ciudadano, de forma libre y sin restricciones, con el fin de que terceros puedan reutilizarlos y crear servicios derivados de los mismos (Ley 1712 de 2014, art 6).
- **Datos Personales** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. (Ley 1581 de 2012, art 3).
- **Datos Personales Públicos** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. (Decreto 1377 de 2013, art 3).
- **Datos Personales Privados** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular. (Ley 1581 de 2012, art 3 literal h).
- **Datos Personales Mixtos** Para efectos de esta guía es la información que contiene datos personales públicos junto con datos privados o sensibles.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-07
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 21/09/2020
	SISTEMAS DE INFORMACIÓN PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS Y SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION	TRD: PÁGINA: 4 de 9

- **Datos Personales Sensibles** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. (Decreto 1377 de 2013, art 3).

- **Declaración de aplicabilidad** Documento que enumera los controles aplicados por el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI, de la organización tras el resultado de los procesos de evaluación y tratamiento de riesgos y su justificación, así como la justificación de las exclusiones de controles del anexo A de ISO 27001. (ISO/IEC 27000).

- **Derecho a la Intimidad** Derecho fundamental cuyo núcleo esencial lo constituye la existencia y goce de una órbita reservada en cada persona, exenta de la intervención del poder del Estado o de las intromisiones arbitrarias de la sociedad, que le permite a dicho individuo el pleno desarrollo de su vida personal, espiritual y cultural (Jurisprudencia Corte Constitucional).

- **Encargado del Tratamiento de Datos** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. (Ley 1581 de 2012, art 3)

- **Gestión de incidentes de seguridad de la información** Procesos para detectar, reportar, evaluar, responder, tratar y aprender de los incidentes de seguridad de la información. (ISO/IEC 27000).

- **Información Pública Clasificada** Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, pertenece al ámbito propio, particular y privado o semiprivado de una persona natural o jurídica por lo que su acceso podrá ser negado o exceptuado, siempre que se trate de las circunstancias legítimas y necesarias y los derechos particulares o privados consagrados en el artículo 18 de la Ley 1712 de 2014. (Ley 1712 de 2014, art 6).

- **Información Pública Reservada** Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, es exceptuada de acceso a la ciudadanía por daño a intereses públicos y bajo cumplimiento de la totalidad de los requisitos consagrados en el artículo 19 de la Ley 1712 de 2014. (Ley 1712 de 2014, art 6)

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-07
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 21/09/2020
	SISTEMAS DE INFORMACIÓN PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS Y SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION	TRD: PÁGINA: 5 de 9

- **Plan de continuidad del negocio** Plan orientado a permitir la continuación de las principales funciones misionales o del negocio en el caso de un evento imprevisto que las ponga en peligro. (ISO/IEC 27000).
- **Plan de tratamiento de riesgos** Documento que define las acciones para gestionar los riesgos de seguridad de la información inaceptables e implantar los controles necesarios para proteger la misma. (ISO/IEC 27000).
- **Privacidad** En el contexto de este documento, por privacidad se entiende el derecho que tienen todos los titulares de la información en relación con la información que involucre datos personales y la información clasificada que estos hayan entregado o esté en poder de la entidad en el marco de las funciones que a ella le compete realizar y que generan en las entidades destinatarias del Manual de GEL la correlativa obligación de proteger dicha información en observancia del marco legal vigente.
- **Responsabilidad Demostrada** Conducta desplegada por los responsables o Encargados del tratamiento de datos personales bajo la cual a petición de la Superintendencia de Industria y Comercio deben estar en capacidad de demostrarle a dicho organismo de control que han implementado medidas apropiadas y efectivas para cumplir lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias.
- **Responsable del Tratamiento de Datos** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. (Ley 1581 de 2012, art 3).
- **Riesgo** Posibilidad de que una amenaza concreta pueda explotar una vulnerabilidad para causar una pérdida o daño en un activo de información. Suele considerarse como una combinación de la probabilidad de un evento y sus consecuencias. (ISO/IEC 27000).
- **Seguridad de la información Preservación** de la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de la información. (ISO/IEC 27000).
- **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información SGSI** Conjunto de elementos interrelacionados o interactuantes (estructura organizativa, políticas, planificación de actividades, responsabilidades, procesos, procedimientos y recursos) que utiliza una organización para establecer una política y unos objetivos de seguridad de la información y alcanzar dichos objetivos, basándose en un enfoque de gestión y de mejora continua. (ISO/IEC 27000).

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-07
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 21/09/2020
	SISTEMAS DE INFORMACIÓN PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS Y SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION	TRD: PÁGINA: 6 de 9

- **Titulares de la información** Personas naturales cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento. (Ley 1581 de 2012, art 3).

- **Trazabilidad** Cualidad que permite que todas las acciones realizadas sobre la información o un sistema de tratamiento de la información sean asociadas de modo inequívoco a un individuo o entidad. (ISO/IEC 27000).

3.OBJETIVOS

3.1. **Objetivo General** Controlar y minimizar los riesgos asociados a los procesos tecnológicos existentes, en el HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL con el fin de salvaguardar los activos de información, el manejo de medios, control de acceso y gestión de usuarios.

3.2. Objetivos Específicos

Realizar el plan de trabajo específico validando los recursos con los que se cuentan actualmente en el HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL para tener un plan de tratamiento de riesgo de seguridad y privacidad de la información.

- Promover el uso de mejores prácticas de seguridad de la información.
- Dar lineamientos para la implementación de mejores prácticas de seguridad que permita identificar infraestructuras críticas del Hospital y los centros de salud.
- Optimizar la gestión de la seguridad de la información al interior con los dispositivos de interconexión de redes.

4. **RECURSOS** Humano: Gerente General, Líderes del Proceso, Profesional 3 Tecnología, Personal Externo Físico: PC y equipos de cómputo y de interconexión de redes de datos.

5. RESPONSABLES

Gerente General • Líderes del Proceso • Profesional en Tecnología

6. **METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN** Para llevar a cabo la implementación del Plan de tratamiento de Seguridad y Privacidad de la Información en el HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL y las sedes, se toma como base la metodología PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) y los lineamientos emitidos por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MinTIC, a través de los decretos emitidos.

1. Realizar Diagnóstico

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-07
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 21/09/2020
	SISTEMAS DE INFORMACIÓN PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS Y SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION	TRD: PÁGINA: 7 de 9

2. Elaborar el Alcance del Plan del Tratamiento de Riesgo de Seguridad y Privacidad de la Información
3. Realizar la Identificación de los Riesgos con los líderes del Proceso.
4. Valorar del riesgo
5. Realizar Mapas donde se ubican los riesgos
6. Plantear al plan de tratamiento de riesgo aprobado por los líderes

DESCRIPCIÓN DEL CICLO DE OPERACIÓN-



Fuente: Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información emitida por MinTIC

8. CUMPLIMIENTO DE IMPLEMENTACIÓN

De acuerdo a las fases mencionadas anteriormente, se describe a continuación los dominios que se deben desarrollar y los plazos de implementación de acuerdo a lo establecido por el FODESEP.

- Revisión y/o Modificación de la actual Política de Seguridad.
- Aspectos organizativos de la seguridad de la información
- Seguridad Ligada a los recursos humanos

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-07
		VERSIÓN: 01
	SISTEMAS DE INFORMACIÓN PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS Y SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION	FECHA: 21/09/2020
		TRD: PÁGINA: 8 de 9

- Revisión del Control de acceso
- Seguridad en la operativa
- Seguridad en las telecomunicaciones
- Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información
- Aspectos de seguridad de la información en la gestión de continuidad del negocio.

9. CRONOGRAMA

TRATAMIENTO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION

2023

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO
Actualización del Plan del tratamiento de riesgos y 1. privacidad de la información	X					
3. Actualizar la Identificación de los Riesgos con los líderes del Proceso.		X	X			
2. Actualizar el Alcance del Plan del Tratamiento de Riesgo de Seguridad y Privacidad de la Información				X	X	
4. Actualizar y revalorar del riesgo físico y lógico						X
5. actualizar el plan de tratamiento de riesgo aprobado por los líderes						

9. **SEGUIMIENTO y EVALUACIÓN** Se estará pendiente de las revisiones y actualizaciones y de los cambios de cada área.

1. DIAGNOSTICO E IDENTIFICACION DE RIESGOS

AREA ASISTENCIAL Y FINANCIERA	RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN
✓ Red eléctrica	Cableado mal instalado sin normas
✓ Equipos	Equipos sin polo a tierra
✓ Red de datos	La red inalámbrica muy inestable
✓ UPS	Regulación de la energía no está para todo el Hospital
✓ Claves	Préstamo de claves de acceso al sistema
✓ Riesgo Físico área de sistemas	Falta seguridad en el área de sistemas

<p>✓ Errores humanos</p>	<p>Errores humanos, principalmente por parte del personal TI y en especial cuando no está lo suficientemente calificado o capacitado.</p>
<p>✓ Red de datos</p>	<p>La red inalámbrica en áreas neurálgicas como consulta externa, urgencias, cirugía, maternidad y hospitalización</p>
<p>✓ Planta eléctrica</p>	<p>Cuando se va la energía los equipos de cómputo se apagan dañando fuentes de poder</p>
<p>✓ internet</p>	<p>No se cuenta con un cortafuego (Firewall) para configurar las páginas de internet que se pueden bloquear, este proceso se realiza manual y algunos pueden violar la seguridad impuesta. Amenazas e intrusiones a nivel de software interno y externos.</p>
<p>✓ Claves</p>	<p>Préstamo de claves de acceso al sistema</p>
<p>✓ Estática</p>	<p>Las torres de los equipos de cómputo se llenan de estática por que se encuentran en el suelo.</p>
<p>✓ PC</p>	<p>Ausencia de equipos de cómputo remanentes para cubrir las necesidades en caso de daños.</p>
<p>✓ Desastres naturales.</p>	<p>Es posible que se den situaciones que pongan en peligro los activos informáticos como goteras de los techos deteriorados.</p>
<p>✓ Robo equipos de computo</p>	<p>Riesgo alto son el robo de equipos de computo cuando los puestos de trabajo están solos y la seguridad poca.</p>
<p>✓ Fugas de información</p>	<p>Cuando los usuarios del sistema divulgan información confidencial de la historia clínica.</p>